

Regionalne Centrum Kształcenia Ustawicznego w Puławach

24 - 100 Puławy, ul. Wojska Polskiego 7

tel./fax (81) 886-37-05, 886-39-36

<http://www.rcku-pulawy.pl/>



REGULAMIN POBYTU w Regionalnym Centrum Kształcenia Ustawicznego w Puławach.

§1.

1. Regulamin obejmuje zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Regionalnego Centrum Kształcenia Ustawicznego przy ul. Wojska Polskiego 7, 24-100 Puławy (zwanego dalej Ośrodkiem) i jest integralną częścią umów, zawieranych pomiędzy RCKU a Gośćmi Ośrodka.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Ośrodka.
3. Regulamin dostępny jest do wglądu w sekretariacie Ośrodka, a także do pobrania na stronie www.rcku-pulawy.pl.
4. Prawo do korzystania z usług świadczonych przez Ośrodek, przysługuje w szczególności młodzieży szkolnej, studenckiej, nauczycielom oraz wychowawcom.

§2.

Rezerwacja i meldunek

1. Podstawą zakwaterowania Gości w Ośrodku jest rezerwacja dokonana nie później niż na tydzień przed rozpoczęciem pobytu. Placówka zastrzega sobie prawo do uwzględnienia rezerwacji w terminie późniejszym pod warunkiem, że będzie posiadać niezbędne możliwości techniczno-organizacyjne.
2. Rezerwacji miejsc w Ośrodku należy dokonywać drogą telefoniczną/faxem na nr 81/ 886-37-05 lub drogą mailową na adres: monika.bancierz@rcku.pulawy.pl.
3. W przypadku grup zorganizowanych, rezerwacja powinna być potwierdzona przez rezerwującego zamówienie w formie pisemnej z podaniem nazwy i adresu oraz ilości miejsc, terminu noclegów, ewentualnej lity Gości i innych życzeń.
4. Turyści indywidualni mogą być zakwaterowani w Ośrodku, z zastrzeżeniem pierwszeństwa dla osób wymienionych w pkt.3.

§3.

Pobyt w Ośrodku

1. Pokoje do dyspozycji gości wynajmowane są na doby.
2. Doba w Ośrodku trwa od godz. 16.00 do godz. 15.00 dnia następnego.
3. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu Ośrodka lub Gości, szkody na osobie Gości, pracowników Ośrodka lub innych osób przebywających w Ośrodku.
4. Życzenie przedłużenia pobytu, poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić niezwłocznie. Ośrodek uwzględni życzenie przedłużenia pobytu pod warunkiem, że będzie posiadał możliwości techniczno-organizacyjne, niezbędne do wykonania zwiększonego świadczenia.
5. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Hotelu, w przypadku nieprzebrzegania Regulaminu.
6. W Ośrodku obowiązuje cisza nocna w godzinach od 22.00 do 7.00 dnia następnego.
7. W czasie trwania ciszy nocnej w Ośrodku mogą przebywać wyłącznie zakwaterowane osoby.
8. W Ośrodku obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu oraz innych środków odurzających.
9. W Ośrodku nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych, broni i amunicji, materiałów łatwopalnych ani wybuchowych.
10. Na terenie Ośrodka obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt.

§4.

Postanowienia Dodatkowe

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.
3. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926; ze zm.) przez Regionalne Centrum Kształcenia Ustawicznego w Puławach, ul. Wojska Polskiego 7, 24-100 Puławy dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Ośrodku, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Ośrodek. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
4. Zakazuje się prowadzenia na terenie Ośrodka akwizycji i sprzedaży obnośnej, jak również działalności hazardowej.
5. Gość nie będzie powodować, a Ośrodek nie będzie pozwalając na powodowanie nadmiernego hałasu na terenie Ośrodka, wydostawania się nieprzyjemnych zapachów z pokoju hotelowego, ani w inny sposób przeszkadzał, szkodził czy irytował pozostałych Gości Ośrodka.
6. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach i ich wyposażeniu, z zastrzeżeniem nieznacznego przestawiania mebli i wyposażenia nie naruszając ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.

Dyrektor
Regionalnego Centrum Kształcenia Ustawicznego

Wiesław Smyrgała